

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Lime weekendhouse 1-2

### **Bevezető rendelkezések:**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szállásadó és a Vendég között online szálláshely szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások tárgyában létrejött szerződés feltételeit szabályozza. Az ÁSZF a szerződés részét képezi.

A Lime weekendhouse 1-2 szálláshelyre (a továbbiakban: Szálláshely) több közvetítő oldalon is lehet foglalni, valamint a Szállásadó által üzemeltetett [www.limeweekendhouse.hu](http://www.limeweekendhouse.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) is lehetőség van erre. A jelen ÁSZF a Weboldalon történő foglalások folyamatára, valamint – a foglalás helyétől függetlenül – minden Vendégre vonatkozik.

A Weboldalon történő foglalással, továbbá a Szolgáltatás igénybevételével a Vendégek elfogadják a jelen ÁSZF-et, valamint a mellékletet képező házirendet is.

### **Fogalmak:**

*Szállásadó:* a Lime weekendhouse 1-2 tulajdonosai és üzemeltetői: Csernyik Linda és Ostoros Gyula (székhely: 2092 Budakeszi Vásárhelyi Pál utca 39.)

adószám: Csernyik Linda – 76978339-1-33, Ostoros Gyula 57573791-1-33

Elérhetőségek:

– Weboldal: [www.limeweekendhouse.hu](http://www.limeweekendhouse.hu)

- Telefonszám: Csernyik Linda +36-20/950-1881
- E-mail cím: limeweekendhouse@gmail.com
- Postai elérhetőség: 2092 Budakeszi Vásárhelyi Pál utca 39.

*Szolgáltatás:* Lime weekendhouse 1 (8172 Balatonakarattya Csaba u. 95.) és Lime weekendhouse 2 (8172 Balatonakarattya Csaba utca 93.) szálláshelyeken történő szálláshely szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások.

*Vendég:* a Szolgáltatást igénybe vevő személy.

*Felhasználó:* a Weboldal látogatója, aki nem minősül Vendégnek.

*Szálláshely:* Lime weekendhouse 1-2 (8172 Balatonakarattya Csaba u. 93-95.)

*Tárhelyszolgáltató:* Aki a Weboldalhoz kapcsolódó tárhelyet biztosítja.

Cégnév: Business Software Solutions Kft.

Székhely: 1124 Budapest Apor Vilmos tér 25-26.

Adószám: 25420113-2-43

Cégjegyzékszám: 01 09 356890

Tel.: [+36-30/640-9265](tel:+36-30-640-9265)

E-mail: [info@bssolution.hu](mailto:info@bssolution.hu)

Web: [www.bssolutions.hu](http://www.bssolutions.hu)

## **Szolgáltatások köre és jellege**

A Szállásadó a Weboldalon keresztül egy internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül a Szálláshelyre foglalható szállás.

A Szállásadó a Szálláshelyen egy területen 2 db ingatlannal (egyikben 1 hálószoza 1 db franciaággal és 1 nappali 1 db kétszemélyes kanapéággal; másokban 3 hálószoza 3 db franciaággal, melyek közül az emeletiben 1 db kétszemélyes kanapéágy is található) várja a Vendégeket.

A szobák felszereltsége és további részletes információk, valamint a használattal kapcsolatos előírások a Házirendben találhatóak, amely jelen ÁSZF mellékletét képezi.

### **Foglalás menete, a szerződés létrejötte**

A Weboldalon vagy telefonos tájékozódás után minden esetben a megegyezett bérleti díj 50%-ának alábbi bankszámlaszámra történő beérkezése után válik a foglalás érvényessé: Csernyik Linda 10918001-00000038-51520004. A foglaláshoz a Felhasználónak meg kell adnia nevét, telefonszámát, e-mail címét, számlázási címét, az érkezés és a távozás dátumát, valamint a foglalásban részt vevő személyek számát és 18 év alatti személy esetén a gyermek életkorát. Továbbiakban a Szálláshely írásos válaszlevélben visszaigazolja a foglalást és rögzíti a foglalási feltételeket. Ekkor még módosíthatók az adatok, javíthatók az esetleges adatbeviteli hibák. A Szállásadó nem felel a Felhasználó által megadott adatok pontosságáért, helyességéért, valódiságáért.

A Szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól. Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a Szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a Szolgáltatás teljes ellenértékét a Szállásadó részére megfizetni, a Szállásadó pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég

által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott ingatlant a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

## **Fizetés**

A Szolgáltatásért a foglalás véglegesítésekor feltüntetett ellenértékét kell kifizetni, amelyet az alábbi módokon és határidőben tehet meg a Vendég:

– Az írásban létrejött szállásfoglalási szerződés után az előleget (amely a teljes foglalás díjának 50%-a) a foglaláskor kell teljesíteni.

A foglalás visszaigazolása mindaddig ajánlatnak minősül, amíg a foglaláshoz szükséges előleg számlánkra meg nem érkezik.

Amennyiben az 50%-os előleg az ajánlattétel utáni 5 naptári napon belül nem érkezik meg, úgy a foglalás törlődik a rendszerből.

– A bérleti díj további 25%-ának megfizetése az érkezés napja előtt min. 1 héttel esedékes, a fennmaradó 25% és a takarítás díja megfizetése az érkezés napján esedékes.

A feltüntetett ellenérték összege tartalmaz minden adót, kivéve az idegenforgalmi adót, amelyet a Vendég ezen felül a Szálláshelyre érkezéskor köteles megfizetni.

## **Elállás, távolmaradás, felmondás**

A Vendéget az ingatlan elfoglalásáig elállási jog, ezt követően felmondási jog illeti meg. A Vendég távolmaradását elállási joga gyakorlásának kell tekinteni, az elállás időpontja a várt érkezésének időpontja.

– Amennyiben az elállás a foglalás szerinti érkezési napot megelőző 60. nap előtt történik a lemondás még díjmentes, tehát a már megfizetett összeg 100 %-a visszajár.

– Amennyiben ezt követően (tehát a foglalás szerinti érkezési napot megelőző 30.-59. napok között történik az elállás, vagy felmondás, akkor az előleg 50%-a Szállásadót illeti.

– Amennyiben ezt követően (tehát a foglalás szerinti érkezési napot megelőző 29.- 1. napok között történik az elállás, vagy felmondás, akkor az előleg teljes összege a Szállásadót illeti.

– Az érkezéskor kifizetett teljes szállásdíjból visszatérítés nem jár.

Az elállást, felmondást (tehát a foglalás lemondását) kizárólag írásos formában fogadja el a Szállásadó, azzal, hogy írásos formának minősül az emailben történő közlés is.

### **Szolgáltatás igénybevétele**

Az igénybevétellel kapcsolatos tudnivalókat a jelen ÁSZF mellékletét képező Házirend tartalmazza.

A Szállásadó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant, illetve egyéb helyiségeket, medencét;
- a Vendég a Szálláshely rendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba.

A Vendég a Szolgáltatást a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

### **Panaszkezelés, jogorvoslati lehetőségek**

A Szállásadóval vagy a Szolgáltatással kapcsolatos bármely esetleges panaszt írásban a Szállásadó fenti címeire, szóban személyesen vagy a fenti telefonszámon keresztül jelentheti be a panaszt tevő. A szóban közölt panaszról a Szállásadó haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A panaszt a Szállásadó haladéktalanul, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és ennek tárgyában hozott döntésről, valamint esetleges intézkedésekről ugyanezen határidőn belül tájékoztatja a panaszbejelentőt.

A Vendég továbbá alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint online vitarendezéssel is élhet és benyújthatja panaszát az

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase> linken keresztül. Az online vitarendezési platformról bővebben

a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> honlapon olvashat.

A Szállásadó a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A Békéltető Testületekkel kapcsolatos információk és a Békéltető Testületek elérhetőségei a

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon érhetők el.

## **Záró rendelkezések**

Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és aszerint értelmezendők. A jogviszonyra egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt kell alkalmazni.

# HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntünk a Lime weekendhouse 1-2-ben! Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el házirendünket, ugyanis foglaláskor a házirendünk automatikusan elfogadásra kerül.

1. Az ingatlan az érkezés napján 15 órától az elutazás napján 10 óráig áll kedves vendégeink rendelkezésére. Az ettől eltérő időpontokat külön egyeztetjük. Szabad kapacitás esetén lehetőség van korai érkezésre vagy késői távozásra, melynek díját a Szálláshellyel egyeztetve kell megfizetni. Amennyiben korai érkezést vagy kései távozást fontolgat, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot legalább az érkezés előtt 48 órával.
2. Szeretnénk megkérni kedves vendégeinket, hogy amennyiben megoldható, úgy az érkezés napja előtt küldjék el adataikat a bejelentkezéshez a gördülékenyebb adminisztráció érdekében.
3. A számla rendezése a bejelentkezést követően az érkezés napján történik. A fennmaradó összeget átutalással vagy készpénzzel is lehetséges kiegyenlíteni.
4. Biztonság: Az Önök és értékeik biztonsága érdekében szeretnénk megkérni kedves vendégeinket a bejárati ajtók, ablakok és a kapuk zárására különösen ügyeljenek. Az ingatlan területén és a kertben hagyott értékeikért felelősséget nem vállalunk!
5. A szobákban hűtő-fűtő légkondicionáló berendezés működik. Kérjük, hogy ezért használatuk közben az ajtókat és ablakokat tartják zárva.
6. Parkolás a kis ház melletti térkövön és a nyélen behajtva a nagy ház melletti pergola alatt 2-2 db autó számára lehetséges. A

gépjárműért, illetve a benne elhelyezett tárgyakért nem vállalunk felelősséget.

7. Étkezés: A konyha használata önellátó módon történik. Hűtő, fagyasztó, mosogatógép, mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpírtó, kávéfőző rendelkezésre áll. A szemetet a kapu mellett lévő kukában kérjük elhelyezni. Távozás előtt az edényeket szíveskedjenek tisztán a mosogatónál, vagy a helyükre visszarakva hagyni. Kérjük, hogy a hűtőben vagy máshol ételmaradékot ne hagyjanak.
8. Dohányzás: az épületben tilos a dohányzás! Dohányozni csak az udvaron lehetséges. Továbbá nyílt láng használata tűzvédelmi okok miatt csak és kizárólag a tűzrakóhelyen lehetséges.
9. Szeretnénk tájékoztatni vendégeinket, hogy károkozás esetén a vendégház, a kert, a teljes berendezés és minden eszköz nem rendeltetés szerinti használatáért és távozáskor a Szálláshely tulajdonát képező tárgyak meglétéért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.
10. A panzió egész területén lehetőség van a vezeték nélküli internet csatlakozásra (WiFi), ennek belépési adatait érkezéskor a Szálláshely a rendelkezésükre bocsájtja.
11. Háziállat: Vendégeink zavartalan pihenése érdekében háziállat nem hozható be!
12. A bérleti díj magában foglalja a kültéri medence használatát. A medence használata 14 év alatti vagy úszni nem tudó gyerekek számára kizárólag szülői felügyelet mellett lehetséges. Minden olyan szabály és előírás itt is követendő, mint az uszodákban és a strandokon, különös tekintettel a higiéniai követelményekre. Pelenkás gyermekek kizárólag úszópelenkában használhatják a medencét. Kérjük, a szolgáltatás használata során vegye figyelembe a



következő szabályokat:

- a. alkohol és drog befolyása alatt tilos használni a medencét!
  - b. a medencét megfelelő öltözékben használja!
  - c. a medencében étkezni szigorúan tilos!
  - d. törékeny tárgyat (pohár, üveg) vagy bármely más balesetet, sérülést előidézhető dolgot bevinni tilos, kérjük, hogy az erre a célra biztosított műanyag poharakat használják!
  - e. egészségügyi állapotuk tudatában, saját felelősségükre használhatják szolgáltatásainkat.
13. A szaunát kizárólag saját felelősségre használhatják a vendégek a szauna kifüggesztett Házirendjét betartva.
14. Kérjük, hogy reggel 7 óra előtt és este 10 után a kertben, medence körül, és a teraszon ne hangoskodjanak a szomszédok nyugalma érdekében.
15. A tűzgyújtás a kijelölt helyen lehetséges. 1 alkalomra elegendő tűzifát, bográcsot, bogrács állványt, kisbaltát, tűzgyújtó eszközöket biztosítunk.

A Házirendet elfogadom.

Köszönjük együttműködésüket és kellemes kikapcsolódást kívánunk!